

Отсутствие на сайте МАДОУ – детский сад № 459 информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	до 24.01.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	23.01.2020
Отсутствие на официальном сайте МАДОУ – детский сад № 459 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» Размещение анкеты для опроса граждан (или гиперссылка на нее) о качестве условий оказания услуг МАДОУ – детский сад № 459	до 01.03.2020	Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР		
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ – детский сад № 459	Размещение на официальном сайте: - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 27.01.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	На официальном сайте размещены: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по итогам НОК в 2019 году	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Наличие и доступность питьевой воды	Контроль и соблюдение питьевого режима	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Кипяченая питьевая вода доступна постоянно, график получения воды и питьевого режима соблюдается	
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Пополнение, замена МАФ (при выделении финансирования)	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Зуева Н.Ю., завхоз	Детские площадки оборудованы МАФ в достаточном количестве	
Проблемы питания	Усилить контроль за качеством питания	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз	Соблюдаются (в МАДОУ – детский сад № 459 разработано 10-ти дневное меню в соответствии с Сан ПиН 2.4.1.3049-13, с соблюдением всех норм и сроков хранения продуктов, приготовления пищи)	
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение: - косметических ремонтов, - модернизации зданий в целом и отдельных их элементов (если будет запланирована реконструкция)	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз		

Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Расширение перечня платных образовательных услуг, обоснование перед родителями стоимости оплаты этих услуг	до 01.09.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР		
Благоустройство прилегающей территории	Разработка плана мероприятий по благоустройству прилегающей территории	до 01.05.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Зуева Н.Ю., завхоз		
Кадры (нехватка, текучка)	Продолжение сотрудничества с УГПУ и педагогическим колледжем для привлечения выпускников. Размещение вакансий на сайтах поиска работы	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР		
Оснащение	Пополнение (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР		
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Замена, ремонт мебели по мере необходимости (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз		
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Прием в МАДОУ – детский сад № 459 подменного воспитателя для высвобождения специалистов, заменяющих отсутствующих воспитателей.	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Имеются учитель - логопед и педагог – психолог.	

Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Установка видеонаблюдения в здании по адресу ул. Вилонова, 49 (при выделении финансирования). Заключение договора на физическую охрану	в течение всего времени	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз		
Наличие парковки	Не предусмотрено в связи с антитеррористической безопасностью в МАДОУ – детский сад № 459				
Медицинское обслуживание	Медицинские блоки находятся в бессрочном пользовании МАУ «ДПП № 13» на основании договора № 282 от 14.06.2017. Медицинское обслуживание ведется медицинской сестрой и врачом.				
Туалеты (ремонт, оснащение)	Проведение текущих ремонтов туалетов (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз		
Нет спален	Спальни не предусмотрены проектами (наличие спален возможно при проведении реконструкции зданий)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступность услуг для инвалидов: - отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - отсутствие выделенных стоянок для	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов возможно при проведении реконструкции зданий		Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз		

<p>автотранспортных средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - отсутствие сменных кресел-колясок 	<p>При выделении финансирования</p>	<p>по мере необходимости</p>			
<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии должности в штатном расписании) - предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому (при выделении финансирования) 	<p>по мере необходимости</p>	<p>Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Разработка плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников МАДОУ – детский сад № 459. Контроль за соблюдением кодекса профессиональной этики.</p>	<p>до 01.03.2020</p> <p>в течение всего времени</p>	<p>Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Лявукова Е.В., педагог – психолог, Зуева Н.Ю., завхоз</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими получателям рекомендовать МАДОУ – детский сад № 459	<p>Организация и проведение ежегодного самообследования МАДОУ – детский сад № 459</p> <p>Проведение отчетов на родительских собраниях</p> <p>Повышение качества оказания консультативной, психолого-педагогической помощи родителям</p> <p>Проведение открытых мероприятий для родителей</p> <p>Проведение дней открытых дверей</p> <p>Своевременное обновление актуальной информации на сайте МАДОУ – детский сад № 459</p>	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Зуева Н.Ю., завхоз		
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рассмотреть возможность оптимизации графика работы МАДОУ – детский сад № 459	Введение в МАДОУ – детский сад № 459 платной образовательной услуги «вечерняя группа (с 18.00 до 19.00 часов)» (при изучении потребностей родителей)	до 01.09.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	МАДОУ – детский сад № 459 работает 10,5 часов в соответствии с Уставом с 07.30 до 18.00 часов и пятидневной рабочей недели, исключая праздничные и выходные дни	