

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение –  
**ДЕТСКИЙ САД № 459**

620137 г. Екатеринбург, ул. Вилонова, 49

тел. 369-01-91(факс), 367-83-34, mdouds459@yandex.ru

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ – детский сад № 459

(руководитель органа местного самоуправления)



О.В. Белоносова

01.06.2020

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МАДОУ – детский сад № 459**  
 (наименование организации)

на 2020 год (первое полугодие)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на стенде МАДОУ – детский сад № 459 свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии со ст. 92 п. 1 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 27.12.2019) "Об образовании в Российской Федерации" аккредитация ДОУ не предусмотрена		Белоносова О.В., заведующий		

Отсутствие на сайте МАДОУ – детский сад № 459 информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	до 24.01.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	23.01.2020
Отсутствие на официальном сайте МАДОУ – детский сад № 459 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» Размещение анкеты для опроса граждан (или гиперссылка на нее) о качестве условий оказания услуг МАДОУ – детский сад № 459	до 01.03.2020	Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Создан раздел на официальном сайте МАДОУ «Часто задаваемые вопросы» Размещена гиперссылка на анкету опроса граждан о качестве условий оказания услуг МАДОУ – детский сад № 459	10.02.2020
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ – детский сад № 459	Размещение на официальном сайте: - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить	до 27.01.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	На официальном сайте размещены: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по итогам НОК в 2019	24.01.2020

	отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			году	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	Контроль и соблюдение питьевого режима	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Кипяченая питьевая вода доступна постоянно, график получения воды и питьевого режима соблюдается. Ведутся карты контроля питьевого режима	
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Пополнение, замена МАФ (при выделении финансирования)	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Зуева Н.Ю., завхоз	Детские площадки оборудованы МАФ в достаточном количестве.	
Проблемы питания	Усилить контроль за качеством питания	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз	Соблюдаются (в МАДОУ – детский сад № 459 разработано 10-ти дневное меню в соответствии с Сан ПиН 2.4.1.3049-13, с соблюдением всех норм и сроков хранения продуктов, приготовления пищи)	

Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение: - косметических ремонтов, - модернизации зданий в целом и отдельных их элементов (если будет запланирована реконструкция)	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз		
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Расширение перечня платных образовательных услуг, обоснование перед родителями стоимости оплаты этих услуг	до 01.09.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР		
Благоустройство прилегающей территории	Разработка плана мероприятий по благоустройству прилегающей территории	до 01.05.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Зуева Н.Ю., завхоз	План мероприятий разработан Мероприятия по плану выполняются	20.04.2020
Кадры (нехватка, текучка)	Продолжение сотрудничества с УГПУ и педагогическим колледжем для привлечения выпускников. Размещение вакансий на сайтах поиска работы	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Размещение вакансии воспитатель на доске объявлений в УГПУ и на сайте поиска работы	02.03.2020
Оснащение	Пополнение (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Закуплены канцтовары, игрушки и методическая литература на все возрастные группы	11.03.2020

Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Замена, ремонт мебели по мере необходимости (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз		
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Прием в МАДОУ – детский сад № 459 подменного воспитателя для высвобождения специалистов, заменяющих отсутствующих воспитателей.	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Имеются учитель - логопед и педагог – психолог.	
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Установка видеонаблюдения в здании по адресу ул. Вилонова, 49 (при выделении финансирования). Заключение договора на физическую охрану	в течение всего времени	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз		
Наличие парковки	Не предусмотрено в связи с антитеррористической безопасностью в МАДОУ – детский сад № 459				
Медицинское обслуживание	Медицинские блоки находятся в бессрочном пользовании МАУ «ДПП № 13» на основании договора № 282 от 14.06.2017. Медицинское обслуживание ведется медицинской сестрой и врачом.				
Туалеты (ремонт, оснащение)	Проведение текущих ремонтов туалетов (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз		

Нет спален	Спальни не предусмотрены проектами (наличие спален возможно при проведении реконструкции зданий)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостаточный уровень доступность услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> <li>- отсутствие сменных кресел-колясок</li> </ul>	<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов возможно при проведении реконструкции зданий</p> <p>При выделении финансирования</p>	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз		
<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии должности в штатном расписании)</li> <li>- предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому (при выделении</li> </ul>	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР		



<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рассмотреть возможность оптимизации графика работы МАДОУ – детский сад № 459</p>	<p>Введение в МАДОУ – детский сад № 459 платной образовательной услуги «вечерняя группа (с 18.00 до 19.00 часов)» (при изучении потребностей родителей)</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР</p>	<p>МАДОУ – детский сад № 459 работает 10,5 часов в соответствии с Уставом с 07.30 до 18.00 часов и пятидневной рабочей недели, исключая праздничные и выходные дни</p>	
--	---	----------------------	---	--	--