

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ – детский сад № 459  
О.В. Белоносова



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ – детский сад № 459

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Отсутствие на стенде МАДОУ – детский сад № 459 свидетельства о государственной аккредитации (с	В соответствии со ст. 92 п. 1 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 27.12.2019) "Об образовании в Российской Федерации"	---	Белоносова О.В., заведующий	В соответствии со ст. 92 п. 1 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-	---	

приложениями)	аккредитация ДОУ не предусмотрена	---	Белоносова О.В., заведующий	ФЗ (ред. от 27.12.2019) "Об образовании в Российской Федерации" аккредитация ДОУ не предусмотрена	
Отсутствие на сайте МАДОУ – детский сад № 459 информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	до 24.01.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	23.01.2020

<p>Отсутствие на официальном сайте МАДОУ – детский сад № 459 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» Размещение анкеты для опроса граждан (или гиперссылка на нее) о качестве условий оказания услуг МАДОУ – детский сад № 459</p>	<p>до 01.03.2020</p>	<p>Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР</p>	<p>Создан раздел на официальном сайте МАДОУ «Часто задаваемые вопросы» Размещена гиперссылка на анкету опроса граждан о качестве условий оказания услуг МАДОУ – детский сад № 459</p>	<p>10.02.2020</p>
<p>Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ – детский сад № 459</p>	<p>Размещение на официальном сайте: - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте</p>	<p>до 27.01.2020</p>	<p>Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР</p>	<p>На официальном сайте размещены: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по</p>	<p>24.01.2020</p>

	bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			итогах НОК в 2019 году	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	Контроль и соблюдение питьевого режима	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Кипяченая питьевая вода доступна постоянно, график получения воды и питьевого режима соблюдается. Ведутся карты контроля питьевого режима	С 15.01.2020
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Пополнение, замена МАФ (при выделении финансирования)	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Зуева Н.Ю.,	Детские площадки оборудованы МАФ в достаточном количестве.	С 15.01.2020

			завхоз		
Проблемы питания	Усилить контроль за качеством питания	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз	Соблюдаются (в МАДОУ – детский сад № 459 разработано 10-ти дневное меню в соответствии с Сан ПиН 2.4.1.3049-13, с соблюдением всех норм и сроков хранения продуктов, приготовления пищи)	С 15.01.2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение: - косметических ремонтов, - модернизации зданий в целом и отдельных их элементов (если будет запланирована реконструкция)	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз	В плане работы	---

Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Расширение перечня платных образовательных услуг, обоснование перед родителями стоимости оплаты этих услуг	до 01.09.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР		
Благоустройство прилегающей территории	Разработка плана мероприятий по благоустройству прилегающей территории	до 01.05.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Зуева Н.Ю., завхоз	План мероприятий разработан Мероприятия по плану выполняются	20.04.2020
Кадры (нехватка, текучка)	Продолжение сотрудничества с УГПУ и педагогическим колледжем для привлечения выпускников. Размещение вакансий на сайтах поиска работы	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Размещение вакансии воспитатель на доске объявлений в УГПУ и на сайте поиска работы	02.03.2020
Оснащение	Пополнение (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий,	Закуплены канцтовары, игрушки и	11.03.2020

			Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	методическая литература на все возрастные группы	
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Замена, ремонт мебели по мере необходимости (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз	по мере необходимости	---
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Прием в МАДОУ – детский сад № 459 подменного воспитателя для высвобождения специалистов, заменяющих отсутствующих воспитателей.	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Имеются учитель - логопед и педагог – психолог.	С 01.03.2020
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Установка видеонаблюдения в здании по адресу ул. Вилонова, 49 (при выделении финансирования). Заключение договора на физическую охрану	в течение всего времени	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз	Функционирует.	---
Наличие парковки	Не предусмотрено в связи с антитеррористической безопасностью в МАДОУ –	---	---	Не предусмотрено в связи с	----

	детский сад № 459			антитеррористической безопасностью в МАДОУ – детский сад № 459	
Медицинское обслуживание	Медицинские блоки находятся в бессрочном пользовании МАУ «ДГП № 13» на основании договора № 282 от 14.06.2017. Медицинское обслуживание ведется медицинской сестрой и врачом.	---	---	Медицинские блоки находятся в бессрочном пользовании МАУ «ДГП № 13» на основании договора № 282 от 14.06.2017. Медицинское обслуживание ведется медицинской сестрой и врачом.	14.06.2017
Туалеты (ремонт, оснащение)	Проведение текущих ремонтов туалетов (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз		---



Нет спален	Спальни не предусмотрены проектами (наличие спален возможно при проведении реконструкции зданий).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостаточный уровень доступность услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> <li>- отсутствие сменных кресел-колясок.</li> </ul>	<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов возможно при проведении реконструкции зданий</p> <p>При выделении финансирования</p>	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз	---	---

<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии должности в штатном расписании)</p> <p>- предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому (при выделении финансирования)</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Разработка плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников МАДОУ – детский сад № 459.</p> <p>Контроль за соблюдением кодекса профессиональной этики.</p>	<p>до 01.03.2020</p> <p>в течение всего времени</p>	<p>Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Лявукова Е.В., педагог – психолог,</p>	<p>Разработан и утвержден кодекс профессиональной этики в МАДОУ (приказ № 02/1 – о/д от 13.02.2020).</p> <p>Ведутся карты контроля работы</p>	<p>13.02.2020</p>

			Зуева Н.Ю., завхоз		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими получателям рекомендовать МАДОУ – детский сад № 459	<p>Организация и проведение ежегодного самообследования МАДОУ – детский сад № 459</p> <p>Проведение отчетов на родительских собраниях</p> <p>Повышение качества оказания консультативной, психолого-педагогической помощи родителям</p> <p>Проведение открытых мероприятий для родителей</p> <p>Проведение дней открытых дверей</p> <p>Своевременное обновление актуальной информации на сайте МАДОУ – детский сад № 459</p>	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Зуева Н.Ю., завхоз	<p>В апреле проведено самообследование МАДОУ, результаты размещены на официальном сайте МАДОУ.</p> <p>Дистанционно оказывается консультативная, психолого-педагогическая помощь.</p> <p>Проведен Виртуальный единый день открытых дверей. Информация на официальном сайте актуальна и постоянно обновляется.</p>	<p>17.04.2020</p> <p>11.04.2020</p>

<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рассмотреть возможность оптимизации графика работы МАДОУ – детский сад № 459</p>	<p>Введение в МАДОУ – детский сад № 459 платной образовательной услуги «вечерняя группа (с 18.00 до 19.00 часов)» (при изучении потребностей родителей)</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР</p>	<p>МАДОУ – детский сад № 459 работает 10,5 часов в соответствии с Уставом с 07.30 до 18.00 часов и пятидневной рабочей недели, исключая праздничные и выходные дни</p>	<p>11.04.2020</p>
--	---	----------------------	---	--	-------------------