

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение –
ДЕТСКИЙ САД № 459

620137 г. Екатеринбург, ул. Вилонова, 49

тел. 369-01-91(факс), 367-83-34, mdouds459@yandex.ru

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ – детский сад № 459
(руководитель органа местного самоуправления)

О.В. Белоносова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ – детский сад № 459
(наименование организации)

на 2020 год (второе полугодие)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на стенде МАДОУ – детский сад № 459 свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии со ст. 92 п. 1 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 27.12.2019) "Об образовании в Российской Федерации" аккредитация ДОУ не предусмотрена		Белоносова О.В., заведующий		

Отсутствие на сайте МАДОУ – детский сад № 459 информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	до 24.01.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	23.01.2020
Отсутствие на официальном сайте МАДОУ – детский сад № 459 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» Размещение анкеты для опроса граждан (или гиперссылка на нее) о качестве условий оказания услуг МАДОУ – детский сад № 459	до 01.03.2020	Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Создан раздел на официальном сайте МАДОУ «Часто задаваемые вопросы» Размещена гиперссылка на анкету опроса граждан о качестве условий оказания услуг МАДОУ – детский сад № 459	10.02.2020
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ – детский сад № 459	Размещение на официальном сайте: - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 27.01.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	На официальном сайте размещены: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по итогам НОК в 2019 году	24.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие и доступность питьевой воды	Контроль и соблюдение питьевого режима	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Кипяченая питьевая вода доступна постоянно, график получения воды и питьевого режима соблюдается. Ведутся карты контроля питьевого режима	
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Пополнение, замена МАФ (при выделении финансирования)	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Габсатарова Ф.Ф., заведующий хозяйством	Детские площадки оборудованы МАФ в достаточном количестве.	
Проблемы питания	Усилить контроль за качеством питания	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Гасанова Н.И., кладовщик	Соблюдаются (в МАДОУ – детский сад № 459 разработано 10-ти дневное меню в соответствии с Сан ПиН 2.4.1.3049-13, с соблюдением всех норм и сроков хранения продуктов, приготовления пищи)	
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение: - косметических ремонтов, - модернизации зданий в целом и отдельных их элементов (если будет запланирована реконструкция)	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Габсатарова Ф.Ф., заведующий хозяйством		

Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Расширение перечня платных образовательных услуг, обоснование перед родителями стоимости оплаты этих услуг	до 01.09.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	В МАДОУ – детский сад № 459 оказываются платные образовательные услуги: - художественной направленности (театральная студия, оригами, изо студия), - технической направленности (ЛЕГО – конструирование)	01.09.2020
Благоустройство прилегающей территории	Разработка плана мероприятий по благоустройству прилегающей территории	до 01.05.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Габсатарова Ф.Ф., заведующий хозяйством	План мероприятий разработан Мероприятия по плану выполняются	20.04.2020
Кадры (нехватка, текучка)	Продолжение сотрудничества с УГПУ и педагогическим колледжем для привлечения выпускников.	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Штат педагогических работников укомплектован полностью	03.09.2020
Оснащение	Пополнение (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Закуплены канцтовары, игрушки и методическая литература на все возрастные группы	11.03.2020
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Замена, ремонт мебели по мере необходимости (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Габсатарова Ф.Ф.,		

			заведующий хозяйством		
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Прием в МАДОУ – детский сад № 459 подменного воспитателя для высвобождения специалистов, заменяющих отсутствующих воспитателей.	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	С 01.11.2020 принят подменный воспитатель - Карамова А.В. для высвобождения специалистов от работы на группах (подмена воспитателей).	01.11.2020
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Установка видеонаблюдения в здании по адресу ул. Вилонова, 49 (при выделении финансирования). Заключение договора на физическую охрану	в течение всего времени	Белоносова О.В., заведующий, Габсатарова Ф.Ф., заведующий хозяйством		
Наличие парковки	Не предусмотрено в связи с антитеррористической безопасностью в МАДОУ – детский сад № 459				
Медицинское обслуживание	Медицинские блоки находятся в бессрочном пользовании МАУ «ДГП № 13» на основании договора № 282 от 14.06.2017. Медицинское обслуживание ведется медицинской сестрой и врачом.				
Туалеты (ремонт, оснащение)	Проведение текущих ремонтов туалетов (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Габсатарова Ф.Ф., заведующий хозяйством		

Нет спален	Спальни не предусмотрены проектами (наличие спален возможно при проведении реконструкции зданий)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостаточный уровень доступность услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - отсутствие сменных кресел-колясок 	<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов возможно при проведении реконструкции зданий</p> <p>При выделении финансирования</p>	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Габсатарова Ф.Ф., заведующий хозяйством		
<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии должности в штатном расписании) - предоставление услуги в дистанционном 	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР		

- отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	режиме или на дому (при выделении финансирования)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников	Разработка плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников МАДОУ – детский сад № 459. Контроль за соблюдением кодекса профессиональной этики.	до 01.03.2020 в течение всего времени	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Лявукова Е.В., педагог – психолог, Габсатарова Ф.Ф., заведующий хозяйством	Разработан и утвержден кодекс профессиональной этики в МАДОУ (приказ № 02/1 – о/д от 13.02.2020). Ведутся карты контроля работы	13.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими получателям рекомендовать МАДОУ – детский сад № 459	Организация и проведение ежегодного самообследования МАДОУ – детский сад № 459 Проведение отчетов на родительских собраниях Повышение качества оказания консультативной, психолого-педагогической помощи родителям Проведение открытых мероприятий для родителей Проведение дней открытых дверей Своевременное обновление актуальной информации на сайте МАДОУ – детский сад №	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Габсатарова Ф.Ф., заведующий хозяйством	В апреле проведено самообследование МАДОУ, результаты размещены на официальном сайте МАДОУ. Дистанционно оказывается консультативная, психолого-педагогическая помощь. Проведен Виртуальный единый день открытых	17.04.2020

	459			дверей. Информация на официальном сайте актуальна и постоянно обновляется.	11.04.2020
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рассмотреть возможность оптимизации графика работы МАДОУ – детский сад № 459	Введение в МАДОУ – детский сад № 459 платной образовательной услуги «вечерняя группа (с 18.00 до 19.00 часов)» (при изучении потребностей родителей)	до 01.09.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Данный вопрос отложен до нормализации эпидемиологической обстановки. МАДОУ – детский сад № 459 работает 10,5 часов в соответствии с Уставом с 07.30 до 18.00 часов и пятидневной рабочей недели, исключая праздничные и выходные дни.	