

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 459**

(наименование образовательной организации)  
за I полугодие 2023 год

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,79 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Белоносова Ольга Валентиновна заведующий	Проведен семинар-практикум по повышению компетенции работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики: "Этика делового общения".	10.04.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,0 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Белоносова Ольга Валентиновна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (утверждена приказом от 10.04.2023 № 13 - о/д).	10.04.2023
		Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Белоносова Ольга Валентиновна заведующий	Разработан регламент ответов на обращения получателей услуг (утвержден приказом от 10.04.2023 № 13 - о/д), проведен инструктаж с сотрудниками по регламенту ответов на обращения получателей.	10.04.2023

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,79 % от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родителей); участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Белоносова Ольга Валентиновна заведующий</p>	<p>В годовой план работы включены и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (день открытых дверей, итоговые отчетные мероприятия в каждой возрастной группе для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня (финалисты городского конкурса-выставки "История Екатеринбурга глазами детей"; призеры в городском конкурсе "Все о профориентации триппа"; участники регионального фестиваля рабочих профессий "Мастерская открытий"), приказом от 03.10.2022 № 23/3 - о/д назначены ответственные за ведение официальной страницы в Вконтакте <a href="https://vk.com/club216921316">https://vk.com/club216921316</a> (публикации выставляются не реже двух раз в неделю) и сайта учреждения <a href="https://459.tvoysadik.ru">https://459.tvoysadik.ru</a>).</p>	<p>26.05.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,79 % от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести внутригрупповые воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Белоносова Ольга Валентиновна заведующий</p>	<p>Проведены внутригрупповые мероприятия с участием родительской общественности: реализованы совместные проекты (огород на подоконнике, семейный проект "Неизвестный Екатеринбург"), благоустраивается прилегающая территория, участвовали в конкурсах различных уровней (районная выставка посвященная 80-летию Кировского района "Тебе, район мой, посвящаю"), "Осенняя ярмарка", День открыток дверей, экскурсии выходного дня: в музей Бажова, в Театр музыкальной комедии.</p>	<p>25.05.2023</p>

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

"30" мая 2023 года

заведующий МАДОУ - детский сад № 459

О.В. Белоносова

