

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение –
ДЕТСКИЙ САД № 459

620137 г. Екатеринбург, ул. Вилонова, 49

тел. 367-83-34, mclouds459@yandex.ru

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 459

Город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на стенде МАДОУ – детский сад № 459 свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии со ст. 92 п. 1 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 27.12.2019) "Об образовании в Российской Федерации" аккредитация ДОУ не предусмотрена		Белоносова О.В., заведующий	В соответствии со ст. 92 п. 1 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 27.12.2019) "Об образовании в Российской Федерации" аккредитация ДОУ не предусмотрена	
Отсутствие на сайте МАДОУ – детский сад № 459 информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	до 24.01.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований,	23.01.2020

договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)				по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	
Отсутствие на официальном сайте МАДОУ – детский сад № 459 информации о дистанционных способах обратной связи и с взаимодействиями услуг и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» Размещение анкеты для опроса граждан (или гиперссылка на нее) о качестве условий оказания услуг МАДОУ – детский сад № 459	до 01.03.2020	Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Создан раздел на официальном сайте МАДОУ «Часто задаваемые вопросы» Размещена гиперссылка на анкету опроса граждан о качестве условий оказания услуг МАДОУ – детский сад № 459	10.02.2020
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ – детский сад № 459	Размещение на официальном сайте: - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 27.01.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	На официальном сайте размещены: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по итогам НОК в 2019 году	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	Контроль и соблюдение питьевого режима	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Кипяченая питьевая вода доступна постоянно, график получения воды и питьевого режима соблюдается. Ведутся карты контроля питьевого режима	с 15.01.2020

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Пополнение, замена МАФ (при выделении финансирования)	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Зуева Н.Ю., завхоз	Детские площадки оборудованы МАФ в достаточном количестве.	с 15.01.2020
Проблемы питания	Усилить контроль за качеством питания	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз	Соблюдаются (в МАДОУ – детский сад № 459 разработано 10-ти дневное меню в соответствии с Сан Пин 2.4.1.3049-13, с соблюдением всех норм и сроков хранения продуктов, приготовления пищи)	с 15.01.2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение: - косметических ремонтов, - модернизации зданий в целом и отдельных их элементов (если будет запланирована реконструкция)	постоянно	Белоносова О.В., заведующий, Алексеева О.А., завхоз	Косметический ремонт фасадов здания	13.05.2022
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Расширение перечня платных образовательных услуг, обоснование перед родителями стоимости оплаты этих услуг	до 01.09.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	В МАДОУ – детский сад № 459 оказываются платные образовательные услуги: - художественной направленности (театральная студия, оригами, изо студия), - технической направленности (ЛЕГО – конструирование)	01.09.2020

Благоустройство прилегающей территории	Разработка плана мероприятий по благоустройству прилегающей территории	до 01.05.2020	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР, Зуева Н.Ю., завхоз	План мероприятий разработан Мероприятия по плану выполняются	20.04.2020
Кадры (нехватка, текучка)	Продолжение сотрудничества с УГПУ и педагогическим колледжем для привлечения выпускников.	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	Штат педагогических работников укомплектован полностью	03.09.2020
Оснащение	Пополнение (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Носкова Е.П., и.о. зам. заведующего по ВМР	Закуплены канцтовары для детей, игрушки и методическая литература на все возрастные группы	25.05.2022
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Замена, ремонт мебели по мере необходимости (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Алексеева О.А., завхоз	Отремонтированы детские шкафчики, стульчики, раскладушки	28.04.2022
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Прием в МАДОУ – детский сад № 459 подменного воспитателя для высвобождения специалистов, заменяющих отсутствующих воспитателей.	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР	С 01.11.2020 принят подменный воспитатель - Карамова А.В. для высвобождения специалистов от работы на группах (подмена воспитателей)	01.11.2020
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Установка видеонаблюдения в здании по адресу ул. Вилонова, 49 (при выделении финансирования). Заключение договора на физическую охрану	в течение всего времени	Белоносова О.В., заведующий	Установлено видеонаблюдение Заключен договор № 1/2022 на физическую	12.05.2021 24.12.2021

				охрану с ООО «ЧОП «Сварог»	
Наличие парковки	Не предусмотрено в связи с антитеррористической безопасностью в МАДОУ – детский сад № 459		Белоносова О.В., заведующий	Обустроена парковка	23.09.2021
Медицинское обслуживание	Медицинские блоки находятся в бессрочном пользовании МАУ «ДГП № 13» на основании договора № 282 от 14.06.2017. Медицинское обслуживание ведется медицинской сестрой и врачом.			Медицинское обслуживание ведется медицинской сестрой и врачом	с 14.06.2017
Туалеты (ремонт, оснащение)	Проведение текущих ремонтов туалетов (при выделении финансирования)	по мере необходимости	Белоносова О.В., заведующий, Алексеева О.А., завхоз	Заменены сломанные унитазы и краны в детских туалетах	24.03.2022
Нет спален	Спальни не предусмотрены проектами (наличие спален возможно при проведении реконструкции зданий)			Не предусмотрено техпаспортом	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: - отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов возможно при проведении реконструкции зданий		Белоносова О.В., заведующий, Зуева Н.Ю., завхоз	Отсутствует техническая возможность установки пандусов, создана группа сотрудников (приказ № 04/1-о/д от 01.02.2022), обеспечивающая доступ детей – инвалидов в группу	

<p>- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>- отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p> <p>- отсутствие сменных кресел-колясок</p>	<p>При выделении финансирования</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Подготовлено письмо в Комитет по транспорту, организации дорожного движения и развитию улично-дорожной сети</p> <p>Не предусмотрено техпаспортом</p>	<p>30.05.2022</p>
<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии должности в штатном расписании)</p> <p>- предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому (при выделении финансирования)</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Беланосова О.В., заведующий, Куринова А.А., зам. заведующего по ВМР</p>	<p>25.05.2022</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Разработка плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников МАДОУ – детский сад № 459. Контроль за соблюдением кодекса</p>	<p>до 01.03.2020</p>	<p>Беланосова О.В., заведующий, Куринова А.А., зам. заведующего по ВМР,</p>	<p>13.02.2020</p>

	<p>профессиональной этики.</p>	<p>в течение всего времени</p>	<p>Ляукова Е.В., педагог – психолог, Зуева Н.Ю., завхоз</p>	<p>Ведутся карты контроля работы Проведено тренинговое занятие «Правила хорошего тона», направленное на развитие доброжелательности и вежливости работников при использовании различных форм работы. Проведен семинар – практикум «Правила поведения и общения участников образовательного процесса»</p>	<p>21.04.2022</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими получателям рекомендовать МАДОУ – детский сад № 459</p>	<p>Организация и проведение ежегодного самообследования МАДОУ – детский сад № 459</p> <p>Проведение отчетов на родительских собраниях</p> <p>Повышение качества оказания консультативной, психолого-педагогической помощи родителям</p>	<p>постоянно</p>	<p>Белюсова О.В., заведующий, Носкова Е.П., и.о. зам. заведующего по ВМР, Алексеева О.А., завхоз Алексеева О.А., завхоз</p>	<p>Проведено самообследование МАДОУ, результаты размещены на официальном сайте МАДОУ. Проведены родительские собрания с представлениями отчетов за 2021 – 2022 учебный год. Функционирование родительского клуба «Со-творчество»: реализация проекта «Понятие и типы детско – родительских отношений», итоговая</p>	<p>27.05.2022</p>

	<p>Проведение открытых мероприятий для родителей</p> <p>Проведение дней открытых дверей</p> <p>Своевременное обновление актуальной информации на сайте МАДОУ – детский сад № 459</p>			<p>встреча по проекту. Проведены итоговые открытые занятия для родителей воспитателями, специалистами. Проведен Виртуальный единый день открытых дверей. Информация на официальном сайте актуальна и постоянно обновляется, последнее обновление «Правила дорожного движения знаем и выполняем»</p>	
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рассмотреть возможность оптимизации графика работы МАДОУ – детский сад № 459</p>	<p>Введение в МАДОУ – детский сад № 459 платной образовательной услуги «вечерняя группа (с 18.00 до 19.00 часов)» (при изучении потребностей родителей)</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Белоносова О.В., заведующий, Куреннова А.А., зам. заведующего по ВМР</p>	<p>При возникновении потребности в «вечерней группе» будет организована платная образовательная услуга МАДОУ – детский сад № 459 работает с Уставом с 07.30 до 18.00 часов и пятидневной рабочей недели, исключая праздничные и выходные дни.</p>	<p>31.08.2020</p>

30.05.2022

Заведующий МАДОУ – детский сад № 459



Белоносова О.В.